

黑龙江大学校园邮箱

教职工用户使用说明书

一、教职工个人邮箱使用说明

1. 邮箱申请

学校为在校师生免费提供电子邮件服务，鼓励师生在教学、科研、管理中使用该邮箱进行沟通交流。教职工邮箱的域名为：hlju.edu.cn。学校可为每位在校教职工（包括正式教职工、聘用制教工）提供1个邮箱，正式教职工在人事处办理完入职流程后，系统自动为其生成教职工邮箱，其他类型教工通过申请流程自助申请创建；工号即为其本人的教职工邮箱账号。

2. 登录方式

(1) 电脑端使用网页浏览器访问邮箱域名<https://mail.hlju.edu.cn/>，或通过信息门户中的“黑大邮箱”链接进入登录页面，如图1所示。首次登录用户需使用企业微信扫码或手机短信验证码方式登录，如图2所示。由于系统升级，原有账号密码方式已无法登录邮箱。



图1 信息门户“黑大邮箱”登录



图2 使用企业微信扫码登录或手机短信验证登录页面

(2) 登录校园应用门户（m.hljju.edu.cn），页面左侧“黑大邮箱”窗口中点击“进入邮箱”链接，即可进入个人校园邮箱，如图3所示。首次登录用户需进行邮箱登录验证，绑定后即可直接进入。



图3 通过校园应用门户链接进入校园邮箱

(3) 移动端使用企业微信或使用其他邮箱客户端APP查看。

3. 其他操作说明

(1) 微信绑定

首次登录请使用企业微信扫码，登录后，如果左上角有“微信绑定”，即可绑定个人微信。如下图4所示：



图4 邮箱设置个人微信绑定

(2) 邮箱别名

每位教职工可为自己的工号邮箱申请一个邮箱别名，原有别名已自动迁入，无需操作。没有邮箱别名的教工可通过【“网上办事大厅”->“个人办公邮箱别名申请流程”】申请办理。

(3) 设置默认邮箱账号及邮箱账户切换

①网页端登录邮箱系统操作：

校园邮箱默认以工号、学号作为邮箱主账号，登录网页版邮箱后，可以通过【设置->账号->账号管理】设置默认发信账号，下次登录时将默认进入该账号，如图5所示。也可以通过左上角切换默认发信账号。如图6所示：

账号管理					
账号名	类型	昵称	皮肤	操作	默认账号
...@wtu.edu.cn	企业邮箱	...	经典蓝	设置	设置为默认账号
...@wtu.edu.cn	企业邮箱	...	极简	设置	默认账号
...@wtu.edu.cn	企业邮箱	...	经典蓝	设置	
...@wtu.edu.cn	企业邮箱	...	极简	设置	

图5 设置默认邮箱账号



图6 左上角切换默认邮箱账号

②企业微信APP登录邮箱系统操作：

企业微信app电脑端：登录后点击右边菜单栏中的“邮件”->页面最右边的“...”->“邮件设置”->“我的邮箱”设置默认发信地址。或者新建邮

箱时选择发信账户。如图7所示:



图7 PC 端企业微信使用校园邮箱

企业微信app手机端：登录企业微信后，可点击手机端下面菜单栏“邮件”，进入收发信界面，切换邮箱账户，选择发信账户进行收发邮件操作，如图8所示：



图8 移动端企业微信使用校园邮箱

(3) 其他邮件客户端

① 如需在其他邮件客户端绑定企业微信邮箱，必须先设置客户端专用密码。可在其他邮件客户端通过配置 pop/imap 参数绑定校园邮箱，如图9所示：
获取客户端授权码方式：

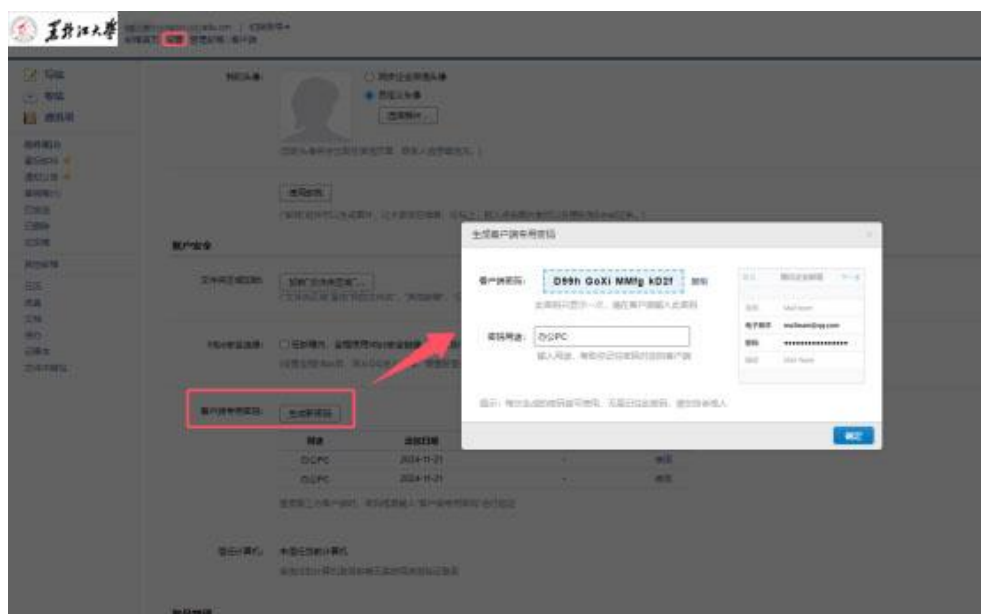


图9 绑定客户端

② 服务器通用配置参数

POP3/SMTP 协议

接收邮件服务器: pop.hlju.edu.cn , 使用SSL, 端口号995;

发送邮件服务器: smtp.hlju.edu.cn , 使用SSL, 端口号465;

IMAP 协议

接收邮件服务器: imap.hlju.edu.cn , 使用SSL, 端口号993;

发送邮件服务器: smtp.jlju.edu.cn , 使用SSL, 端口号465。

(4) 勿操作提醒

新版个人邮箱和企业微信绑定, 退出黑龙江大学企业微信会造成邮箱被删除, 各位教师不要在企业微信中随意点击“退出企业”。如图10所示:



图10 企业微信内退出企业页面

二、常见问题

1 . 如何停用客户端专用密码？

网页端登录【邮箱->设置->邮箱绑定】中可停用历史生成的客户端专用密码，停用后该客户端专用密码立即失效。

注意：关闭邮箱安全登录，邮箱账号生成的所有客户端专用密码会失效。

2 . IMAP 协议和POP 协议的区别

(1)客户端配置 POP 协议，不同步网页端已发送文件夹、其他文件夹至客户端；POP 允许邮件客户端下载服务器上的邮件，但在电子邮件客户端的操作(如：移动邮件、标记已读、删除邮件等)，这是不会反馈到服务器。

(2)客户端配置 IMAP 协议，支持同步网页端收件箱、已发送、其他文件夹至客户端；且邮件客户端的操作都会反馈到服务器上，客户端对邮件进行的操作(如：移动邮件、标记已读、删除邮件等)，服务器上的邮件也会做相应的操作。

3 . 其他邮件客户端服务器、账号密码、协议参数等填写正确但提示 配置失败

请在【网页端登录邮箱->设置->收发信设置】中核查是否开启了客户端 IMAP/POP 服务协议，需开启服务协议后保存重试。

如果在网易邮件大师中配置失败，请先删除邮箱，再“添加邮箱”，并使用“手动配置”模式配置邮箱。

4. 更多邮箱问题

更多邮箱使用问题，请参考腾讯企业邮箱，访问地址：

https://open.work.weixin.qq.com/help2/pc/14554?person_id=1。